



A MISSÃO

Apoiar a comunidade e contribuir para o bem-estar e a qualidade de vida da pessoa idosa, oferecendo serviços que respondam às atuais necessidades sociais.

A VISÃO

Ser uma Instituição de referência a nível regional demonstrando o seu profissionalismo, mantendo um ambiente familiar e acolhedor dos seus clientes.

VALORES / PRINCIPIOS

- Transparência
 - Profissionalismo
 - Responsabilidade
 - Empenho e Dedicção
 - Espírito de Equipa
 - Rigor
 - Solidariedade
- “...Porque Somos uma Família...”

A POLÍTICA DO CECAJUVI

A política orientadora da atuação do CECAJUVI na sua relação com todas as partes interessadas na sua atividade é marcada globalmente por um comportamento de gestão e funcionamento pró ativo, cooperante, construtivo, transparente, rigoroso e valorizador de todas as partes, tendo em consideração quatro perspetivas de gestão:

PERSPETIVA DE SUSTENTABILIDADE

- Conciliar a valorização dos investimentos com preocupações de sustentabilidade económica e melhoria do seu desempenho organizacional e operacional, optando pelo rigor na gestão dos recursos e no controlo dos custos.

PERSPETIVA CLIENTES

- Garantir um serviço de qualidade reconhecida e procurar oferecer as melhores soluções para resposta às necessidades específicas da comunidade envolvente e respetivos



utilizadores dos seus serviços, optando por posturas de relacionamento profícuo e canais de comunicação transparentes e eficazes, pelo cumprimento escrupuloso das especificações em regulamento e pelo carácter pedagógico da sua atividade e competências em matéria de ação social.

PERSPETIVA INTERNA

- Promover a eficiência e a qualidade operacional em total conformidade legal, optando por investimentos sustentados em infra estruturas e equipamentos que permitam a sustentabilidade da atividade,
- Assegurar um relacionamento exigente, claro e contínuo com todos os fornecedores e prestadores de serviços com impacto direto na conformidade dos serviços, por forma a garantir as adequadas condições de segurança, de saúde, de higiene, de sociabilidade e operacionais aos seus utentes e à melhor gestão dos recursos, optando por uma seleção e avaliação contínua dos seus desempenhos e pelas melhores relações de preço, qualidade, relacionamento social e diversidade de oferta.
- Garantir o cumprimento das obrigações legais e regulamentares inerentes à atividade e à relação entre os seus interlocutores.

PERSPETIVA DE CONHECIMENTO E APRENDIZAGEM

- Proporcionar as adequadas condições de trabalho aos colaboradores, a valorização dos seus conhecimentos e das suas competências pessoais, optando por estimular e promover a sua formação contínua, a sua valorização individual, as boas relações interpessoais e um ambiente familiar na relação com os utentes e familiares,
- Assegurar à comunidade envolvente do seu território de atuação condições sócio culturais que proporcionem a melhoria do seu bem-estar, optando por envolver ou envolver-se com os cidadãos e suas organizações representativas em dinâmicas que contribuam para a melhoria da qualidade social e para o cumprimento da missão do CECAJUVI,
- Sistematizar as análises sistemáticas ao desempenho do CECAJUVI, reportando à Direção e às Entidades Reguladoras informação consolidada e objetiva dos desempenhos passados, ações desencadeadas e perspetivas futuras, optando pela responsabilização e pelo envolvimento das suas chefias intermédias na monitorização, medição, análise e melhoria de indicadores de contínuo desempenho.