

PLANO DE AÇÃO

2018



CECAJUVI – Centro de Convívio e Apoio à Juventude e Idosos de Santa Leocádia de Baião



“...Porque somos uma família...”



Índice

Introdução	3
1. Orientação Estratégica	4
1.1 Caracterização da Instituição	4
1.2 Política da Qualidade	4
1.5 Análise SWOT	6
2. Recursos Humanos	7
2.1 Organograma da Instituição	7
2.2 Quadro de pessoal	7
3. Plano de ação 2018	8
Conclusão	9
Parecer do Conselho Fiscal	10



Introdução

Podemos considerar que o ano de 2017 fica marcado pela obtenção da certificação do Sistema de Gestão da Qualidade, segundo a norma NP EN ISO 9001:2015 e no âmbito da Prestação de Serviços das respostas sociais de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, o que contribui para a afirmação do CECAJUVI como Instituição de referência no meio em que se insere e permite realizar com qualidade a missão a que nos propomos “ apoiar a comunidade e contribuir para o bem-estar e a qualidade de vida da pessoa idosa, oferecendo serviços que respondam às atuais necessidades sociais”.

O CECAJUVI encontra-se, assim, no 1º ano de certificação do Sistema de Gestão da Qualidade, temos a preocupação, de aperfeiçoar o sistema de gestão e os mecanismos necessários à melhoria contínua para prosseguir os nossos objetivos e preparar a 1ª auditoria de acompanhamento a realizar no próximo ano. Sabemos que qualquer processo de melhoria contínua exige cooperação, aprendizagem, dedicação, insistência e autoavaliação, contribuindo para uma maior satisfação e motivação de todos no exercício das suas funções.

O Plano de Ação para 2018, assume-se como um documento de planeamento que define os objetivos estratégicos de acordo com os princípios orientadores definidos e as respetivas ações a desenvolver, tendo em conta as metas a atingir, não esquecendo a consolidação das ações que vêm sendo desenvolvidas em anos anteriores.

Realçamos a existência de um Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal das valências Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, que apresenta todos os objetivos e resultados de cada resposta social e que visa prevenir e retardar as dificuldades características dos nossos utentes, explorando e incentivando as suas potencialidades.



1. Orientação Estratégica

1.1 Caracterização da Instituição

O CECAJUVI – Centro de Convívio e Apoio à Juventude e Idosos de Santa Leocádia de Baião – Associação de Solidariedade Social, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), com sede em Baião (Santa Leocádia) e Mesquinhata.

De acordo com os Estatutos “... rege-se por princípios democráticos e tem como objetivos apoiar a infância, a juventude, população adulta e a terceira idade e desenvolver quaisquer outras atividades de intervenção social e de solidariedade, e, subsidiariamente, atividades recreativas, culturais, desportivas e similares.

1 – Para a prossecução destes objetivos, o CECAJUVI propõe-se:

- a)** Apoiar a infância, disponibilizando instalações e serviços adequados às diferentes respostas sociais, consoante as necessidades das populações do território de intervenção do Centro;
- b)** Proteger a Terceira Idade, através de Centro de Dia, Centro de Convívio, Centro de Noite e a disponibilização de Serviço de apoio domiciliário aos idosos e inválidos;
- c)** Combater a pobreza, apoiando principalmente as crianças e os jovens residentes em zonas socioeconómicas mais carenciadas, população adulta e terceira idade, com serviços de cantina comunitária, centro de atividade socioeducativa e intervenção comunitária;
- d)** Desenvolver iniciativas no âmbito da formação profissional;
- e)** Promover atividades recreativas, culturais, desportivas e similares;
- f)** Intervir em quaisquer outras áreas de ação social e solidariedade social.”

1.2 Política da Qualidade

- **Missão:** apoiar a comunidade e contribuir para o bem-estar e a qualidade de vida da pessoa idosa, oferecendo serviços que respondam às atuais necessidades sociais.

- **Visão:** ser uma instituição de referência regional demonstrando o seu profissionalismo, mantendo um ambiente familiar e acolhedor aos seus clientes.

- **Valores / Princípios:**

- Transparência

- Responsabilidade

- Profissionalismo

- Empenho e Dedicção



Plano de Ação 2018

- Espírito de Equipa
- Solidariedade
- Rigor
- “...Porque Somos uma Família...”

A política orientadora da atuação do CECAJUVI na sua relação com todas as partes interessadas na sua atividade é marcada globalmente por um comportamento de gestão e funcionamento pró ativo, cooperante, construtivo, transparente, rigoroso e valorizador de todas as partes, tendo em consideração os seguintes princípios orientadores:

PERSPETIVA DA SUSTENTABILIDADE

- Conciliar a valorização dos investimentos com preocupações de sustentabilidade económica e melhoria do seu desempenho organizacional e operacional, optando pelo rigor na gestão dos recursos e no controlo dos custos.

PERSPETIVA CLIENTES

- Garantir um serviço de qualidade reconhecida e procurar oferecer as melhores soluções para resposta às necessidades específicas da comunidade envolvente e respetivos utilizadores dos seus serviços, optando por posturas de relacionamento profícuo e canais de comunicação transparentes e eficazes, pelo cumprimento escrupuloso das especificações em regulamento e pelo carácter pedagógico da sua atividade e competências em matéria de ação social.

PERSPETIVA INTERNA

- Promover a eficiência e a qualidade operacional em total conformidade legal, optando por investimentos sustentados em infra estruturas e equipamentos que permitam a sustentabilidade da atividade,
- Assegurar um relacionamento exigente, claro e contínuo com todos os fornecedores e prestadores de serviços com impacto direto na conformidade dos serviços, por forma a garantir as adequadas condições de segurança, de saúde, de higiene, de sociabilidade e operacionais aos seus utentes e à melhor gestão dos recursos, optando por uma seleção e avaliação contínua dos seus desempenhos e pelas melhores relações de preço, qualidade, relacionamento social e diversidade de oferta.
- Garantir o cumprimento das obrigações legais e regulamentares inerentes à atividade e à relação entre os seus interlocutores.

PERSPETIVA DE CONHECIMENTO E APRENDIZAGEM

- Proporcionar as adequadas condições de trabalho aos colaboradores, a valorização dos seus conhecimentos e das suas competências pessoais, optando por estimular e promover a sua formação contínua, a sua valorização individual, as boas relações interpessoais e um ambiente familiar na relação com os utentes e familiares,
- Assegurar à comunidade envolvente do seu território de atuação condições sócio culturais que proporcionem a melhoria do seu bem-estar, optando por envolver ou envolver-se com os cidadãos e suas organizações representativas em dinâmicas que contribuam para a melhoria da qualidade social e para o cumprimento da missão do CECAJUVI,
- Sistematizar as análises sistemáticas ao desempenho do CECAJUVI, reportando à Direção e às Entidades Reguladoras informação consolidada e objetiva dos desempenhos passados, ações desencadeadas e perspetivas futuras, optando pela responsabilização e pelo envolvimento das suas chefias intermédias na monitorização, medição, análise e melhoria de indicadores de contínuo desempenho.

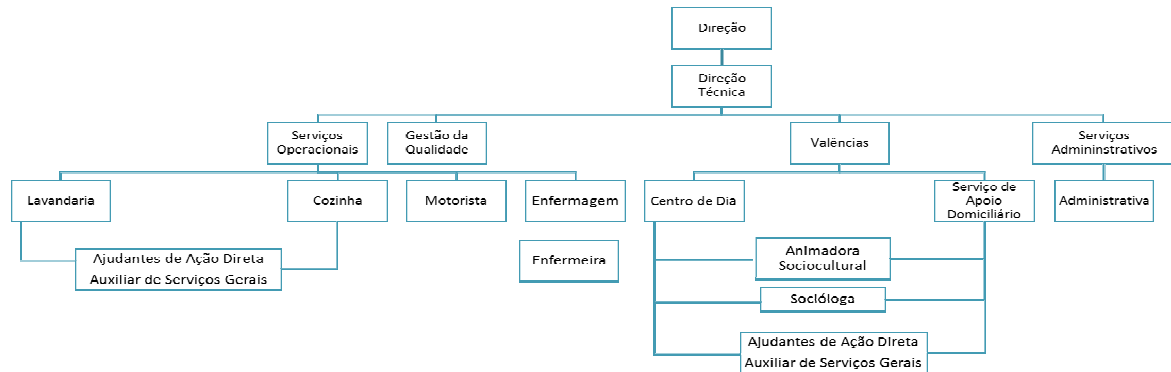
1.3 Análise SWOT

A Direção atualmente tem a seguinte visão acerca do contexto organizacional onde está inserido o CECAJUVI. Os objetivos estratégicos e as ações a desenvolver a que nos propomos para o ano de 2018, passam por responder às necessidades retiradas da seguinte análise SWOT.

FORÇAS	FRAQUEZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Qualidade dos serviços prestados; - Capacidade de gestão de recursos; - Parcerias; - Satisfação dos clientes; - Instalações adequadas aos serviços; - Experiência e conhecimento do território; - Polivalência dos recursos humanos; - Atividades diversificadas e essencialmente centradas na comunidade; - Ajudas técnicas para empréstimo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Frota automóvel antiga; - Custos com a manutenção dos equipamentos; - Dependência da formação financiada para os colaboradores; - Fraco envolvimento das famílias na vida da instituição; - Recursos informáticos antigos e inexistentes. - Limitação de transporte para a entrada de novos clientes na valência CD - Nº de colaboradores reduzido
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
<ul style="list-style-type: none"> - Novas parcerias locais; - Certificação do sistema de gestão; - Instalações para novos projetos / iniciativas; - Pesquisa por programas de financiamento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Abertura de serviços idênticos na área envolvente; - Dependência do estado ao nível das participações; - Legislação: cada vez mais apertada e exigente que se traduz em custos acrescidos para a Instituição; - Falha na energia elétrica; - Poucas fontes de financiamento

2. Recursos Humanos

2.1 Organograma



2.2 Quadro de pessoal

Colaboradores internos:

Seção	Nome	Categoria
Comum a todas as valências	Liliana Soares	Diretora Técnica / Gestora Qualidade / Técnica Superior de Educação Social de 1ª Classe (DT)
Administrativo / Comum a todas as valências	Margarida Matos	Administrativa e Financeira (GAF)
Centro de Dia	Susana Pereira	Técnica Superior de Sociologia de 3ª Classe (TSS)
Centro de Dia	Alice Vieira	Ajudante de Ação Direta de 1ª Classe (AAD)
Serviço de Apoio Domiciliário	Fernanda Martins	Ajudante Ação Direta de 1ª Classe (AAD)
Serviço de Apoio Domiciliário	Sara Monteiro	Ajudante Ação Direta de 2ª Classe (AAD)
Serviço de Apoio Domiciliário	Rosa Carvalho	Ajudante Ação Direta de 3ª Classe (AAD)
Serviço de Apoio Domiciliário	Tânia Vieira	Ajudante Ação Direta de 3ª Classe (AAD)
Comum a todas as valências	Manuela Pereira	Auxiliar de Serviços Gerais

Prestadores de Serviços:

Seção	Nome	Categoria
Comum a todas as valências	Filipa Melo	Técnica Superior de Animação Sociocultural (ASC)
Centro de Dia	Filipa Vieira	Enfermeira
Centro de Dia	Gonçalo Barbosa	Professor de Educação Física



Plano de Ação 2018

3. Plano de Ação para 2017

Orientação Política	Objetivo Estratégico	Ações a Desenvolver	Execução	Calendarização
Perspetiva de Conhecimento e Aprendizagem	Promover a proximidade do CECAJUVI à comunidade envolvente	Organizar o V Desfile Intergeracional de Vestidos de Noiva	Dir./Col	Agosto
		Comemorar o 20º aniversário do CECAJUVI	Dir./Col	Ao longo do ano
		Participar na organização da atividade "BTT e caminhada por Terras de Baião" na freguesia de Baião (Sta Leocádia) e Mesquinhata	Dir./Col	Maio
		Promover o almoço alusivo à Matança do Porco	Dir./Col	Março
		Ceder espaço a entidade formadora para formação modular de empregados e desempregados	Direção	Ao longo do ano
	Divulgar as atividades do CECAJUVI	Manter e melhorar a atualização do Website e facebook	ASC/TSS	Ao longo do ano
	Realizar boletim Informativo Anual	Dir./Col	Janeiro	
Perspetiva dos Clientes	Manter e melhorar os serviços prestados	Continuar a assegurar o acesso a serviços de saúde através do acompanhamento em consultas e encaminhamento para exames complementares de diagnóstico	Dir./DT	Ao longo do ano
		Manutenção do Certificado do SGC	Direção	Junho/Julho
		Realizar pedido de apoio ao Município de Baião para a aquisição de uma nova viatura	Direção	De Janeiro a Agosto
		Instalar ar condicionado na sala de estar dos clientes	Direção	Ao longo do ano
		Promover atividades dinamizadas por voluntários do projeto "Missão País"	Direção	Fevereiro
		Ponderar a possibilidade de contratar uma animadora sociocultural a tempo inteiro	Direção	A definir
	Diversificar os serviços e a população alvo	Realizar candidatura à valência CAFAP	Dir./DT	Ao longo do ano
	Avaliar a pertinência da realização de OTL durante as férias escolares	Direção	Fevereiro	
Perspetiva Interna	Garantir a conformidade dos serviços prestados	Realizar verificação de procedimentos do HACCP à empresa prestadora do serviço de refeições	GQ	Ao longo do ano
		Realizar auditoria interna global	Direção	Abril/Maio
Perspetiva do Conhecimento e Aprendizagem	Aumentar e valorizar as competências dos Recursos Humanos	Promover formação aos colaboradores tendo em conta as necessidades demonstradas	Dir./DT	Ao longo do ano
		Manter a colaboração com entidade formadora, beneficiando de formação gratuita para os colaboradores	Direção	Ao longo do ano
Perspetiva da Sustentabilidade	Melhorar a eficiência energética	Realização de uma candidatura no âmbito da eficiência energética	Direção	A definir
		Substituir todas as lâmpadas em uso na instituição por led's	Direção	A definir



Plano de Ação 2018

	Promover a sustentabilidade ambiental do CECAJUVI	Reduzir os consumos de energia eléctrica e da água	GAF/Col	Ao longo do ano
		Reduzir os consumos de papel, tinteiros e outros consumíveis	GAF/Col	Ao longo do ano
		Manter a pratica de reciclagem do papel, cartão e plástico com a entidade Resinorte	GAF/Col	Ao longo do ano
Perspetiva Interna	Promover a eficiência e a qualidade operacional permitindo a sustentabilidade do CECAJUVI	Manter a prevenção com a diminuição dos custos de manutenção dos equipamentos	Direção	Ao longo do ano
Perspetiva da Sustentabilidade				
Perspetiva Interna	Criar equipamentos que permitam a sustentabilidade e a envolvimento da comunidade local	Verificar a pertinência da realização de uma candidatura ao Portugal 2020 com o objetivo de recuperação/restauração da Escola Primária de Santa Leocádia	Direção	A definir
Perspetiva do Conhecimento e Aprendizagem				

Conclusão

Este Plano de Ação, insere-se numa perspetiva de continuidade do trabalho que vem sendo desenvolvido em anos anteriores. As ações que provaram a sua funcionalidade e eficácia, foram mantidas, sendo que algumas integram hoje uma pratica habitual. O Plano de Ação apresentado, não será estanque e estará sujeito a alterações decorrentes de novos objetivos/eventos que possam surgir ao longo do ano de 2018.

Baião (Santa Leocádia) e Mesquinhata, 17 de Novembro de 2017

A Direção



CECAJUVI – Centro de Convívio e Apoio à Juventude e Idosos de Santa Leocádia de Baião

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Programa de Ação e Orçamento 2018

O Conselho Fiscal do CECAJUVI – Centro de Convívio e Apoio à Juventude e Idosos de Santa Leocádia de Baião, em sua reunião de dia 17 de Novembro de 2017, decidiu emitir o seguinte parecer sobre o Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2018, dando assim cumprimento ao disposto na alínea b) do Artigo 31º dos Estatutos e que a seguir se transcreve:

PARECER

Sobre o Plano de Ação

O Conselho Fiscal regista positivamente a aposta do CECAJUVI nos objetivos estratégicos delineados para 2018, de acordo com os Princípios Orientadores pelos quais se rege, sempre em conformidade com a Política da Qualidade e tendo como missão continuar a apoiar a comunidade e contribuir para o bem-estar dos seus clientes, oferecendo serviços que respondam às atuais necessidades sociais.

Sobre o Orçamento

Consideramos adequado o plano de execução financeiro à proposta do Plano de Ação, tendo presente as dificuldades que caracterizam o setor social e solidário.

Baião (Santa Leocádia) e Mesquinhata, 17 de Novembro de 2017

O Conselho Fiscal